

Услуги ускоренной и приоритетной доставки

TK SMART

Оптимальное решение для отправки генеральных грузов



- Без ограничений по весу и объему (в пределах, допустимых для определенного типа самолета)
- Стандартный приоритет
- Оптимальное и экономичное решение
- 24/7 отслеживание грузов онлайн и стандартное клиентское обслуживание.

GENERAL CARGO

TK PREMIUM

Повышенный операционный приоритет и ускоренное обслуживание для спецгрузов



- Гарантированная отправка до 300 кг на рейсе
- Сокращенные LAT (время окончания бронирования), MCT (минимальное время стыковки) и TOA (время готовности к выдаче)
- Повышенный приоритет обработки
- Отслеживание онлайн в режиме 24/7 и стандартное клиентское обслуживание
- 100% гарантия возврата денег

GENERAL CARGO

TK VULNERABLE

TK FRESH

TK CARE

TK PHARMA

TK URGENT

Высший приоритет обслуживания и гарантии емкости для критически важных грузов



- Нет ограничений по весу (в зависимости от вместимости самолета)
- Наивысший приоритет
- Максимально короткое время в пути
- Недопустимость выгрузки с рейса
- Доступная в режиме 24/7 «Команда TK URGENT» — от бронирования до послеполетного обслуживания
- 100% гарантия выполнения
- 100% гарантия возврата денег

GENERAL CARGO

TK LIVE

TK VALUABLE

TK FRESH

TK CARE

TK PHARMA

TK COURIER

	TK Smart	TK Premium	TK Urgent
Приоритет	Низкий	Высокий	Наивысший и невыгружаемый
Доступный объем	Без ограничений (в пределах грузоподъёмности и вместимости воздушного судна)	- Любой гарантированный вес/ объем (с учетом ограничений воздушного судна) на доступных рейсах - Гарантированное размещение до 300 кг на грузовых самолетах и 200 кг на широкофюзеляжных самолетах	Гарантируется любой вес/объем
Крайний срок приема груза (IST)	8 часов — при отправке на широкофюзеляжных и грузовых самолетах 5 часов — при отправке на узкофюзеляжных самолетах	- Короткое время до отправки 4 часа — при отправке узкофюзеляжными и грузовыми самолётами 4,5 часа — для грузов весом до 3 тонн при отправке широкофюзеляжными самолетами	- Кратчайшее время до отправки — 1,5 часа для груза весом до 300 кг. При отправке грузовыми судами, широкофюзеляжными и узкофюзеляжными самолетами - Для получения информации по минимальному времени отправки для грузов другого веса, свяжитесь с командой KITA SHIPPING
Время стыковки/транзита (IST) * Bulk/Thru	10 часов *4 часа	4 часа *3 часа	3 часа *2 часа
Специальные услуги по обработке грузов	Стандартные операции	Усовершенствованный операционный процесс	Усовершенствованный операционный процесс с поддержкой команды TK URGENT и операционной группы
Время выгрузки* (IST)	от 6 часов после посадки	от 4 часов после посадки	от 4 часов после посадки
Отслеживание	отслеживание 24/7 онлайн + стандартное клиентское обслуживание + Cargy	отслеживание 24/7 онлайн + стандартное клиентское обслуживание + Cargy	24/7 поддержка команды TK URGENT
Гарантия возврата денег		Гарантия возврата денег (в соответствии с Правилами и условиями TK PREMIUM)	100% гарантия возврата денег (в соответствии с Правилами и условиями TK URGENT)

		Скоростные и приоритетные услуги			
		По умолчанию	TK Smart	TK Premium	TK Urgent
Продукт	TK Pharma	✓		✓	✓
	TK Fresh	✓		✓	✓
	Funeral	✓			
	TK Care	✓		✓	✓
	TK Live	✓		✓	✓
	TK Courier	✓		✓	✓
	TK Valuable	✓		✓	✓
	TK Vulnerable	✓		✓	✓
	General Cargo		✓	✓	✓

Приоритет загрузки	Продукты и сервисы
1	• Exceptional (LHO, SHL) • Funeral • TK Urgent • TK Live • Hard Allotment • TK Valuable
2	TK Premium
3	TK Pharma
4	• TK Express Courier • Soft Allotment • Инкубационные яйца
5	TK Fresh
6	TK Care
7	TK Vulnerable
8	• TK Flex Courier • Почта
9	TK Smart (Генеральные грузы)